**Анкета социологического опроса населения по работе**

**МБУК «Бушуйский СДК » с. Бушуй Пировского района Красноярского края**

**Всего – 9 человек *(2017 г.)***

|  |  |
| --- | --- |
| МБУК «Бушуйский СДК»  (1учреждение культуры) | средний балл  (9анкет) |
|  |  |
| 1.здание | **4,1** |
| 2.оснащенность | **3,8** |
| 3.информация об услуге | **4,3** |
| 4.график работы | **4,7** |
| 5.время ожидания | **4** |
| 6.отношение специалиста | **4,6** |
| 7.условия ожидания | **4,4** |
| 8.сроки предоставления | **4,5** |
| 9.уровень компетентности | **4,5** |
| 10.удовлетворенность результатом | **4,6** |
| **средняя оценка** | **4,4** |

***Что необходимо сделать, чтобы повысить качество предоставления услуг:*** давать больше рекламы, готовить молодые кадры; ориентироваться на запросы населения, организовывать активное взаимодействие; повысить работникам заработную плату; провести ремонт.